

Streven naar perfectie

Streef naar perfectie door continu verbeteren

5



Vraaggestuurd

Schakel om naar een vraaggestuurd systeem:
Pull in plaats van Push

4



Waarde vanuit klant

1

Definieer de waarde van een product of dienst vanuit het klantperspectief



Waardestroom

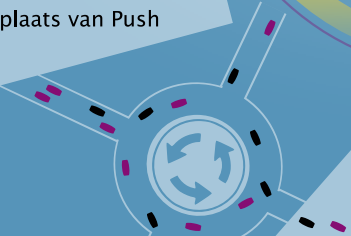
2

Identificeer en visualiseer de waardestroom en elimineer verspillingen



3 Flow

Creëer een continue flow



1. Procesverspilling: Meer of minder werk doen dan bedoeld
Tegen hogere kosten doen dan nodig
2. Defect: Fouten/ongewenste uitkomsten
3. Wachten: Vertraging/wachten
4. Beweging: Onnodige beweging, zoals zoeken naar iets of informatie opvragen
5. Overproductie: Meer produceren dan de klant nodig heeft
6. Voorraad: Meer voorraad hebben dan nodig is
7. Transport: Onnodig verplaatsen van iets
8. Vaardigheden: Te weinig gebruik maken van capaciteiten van medewerkers

