



Training probleemoplossing in de zorg

Doel

Loopt jouw zorgorganisatie tegen problemen aan, en zoek je manieren om deze gestructureerd aan te pakken? Er zijn veel probleemoplossingstechnieken waarmee jij en jouw team de organisatie kunnen verbeteren.

Jij en/of je medewerkers worden in deze cursus door Eenvoud in Kwaliteit getraind in probleemoplossing in de zorg, waarbij technieken als de Kiplingmethode (of 5w1h), het visgraatdiagram en de 5 keer waaromvragen aan de orde komen. Deze kunnen bijvoorbeeld worden toegepast bij VIM (Veilig Incidenten Melden); FOBO (Fouten Ongelukken en Bijna Ongelukken); MIC (Melden Incidenten Cliënten); MIP (Melden Incidenten Patiënten) en MIM (Melden Incidenten Medewerkers). Ook risicoanalyses op de processen kunnen desgewenst aan de orde komen.

Doel van deze training is het onder de knie krijgen van diverse probleemoplossingstechnieken. De technieken die aan de orde komen zijn afhankelijk van de behoeften in jouw organisatie, en worden vooraf met je afgestemd. Ze worden in de training daadwerkelijk geoefend en toegepast op door jou aangedragen concrete situaties in de organisatie. Zo vergroot je je kennis en vaardigheden, en draag je direct bij aan het functioneren van de organisatie.

Inhoud

Tijdens deze training worden de principes van de vooraf in overleg geselecteerde technieken uitgelegd. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn: de Kiplingmethode (of 5w1h), het visgraatdiagram, de 5 keer waaromvragen, prospectieve risicoanalyse, BowTie, SAFER, SAC-matrix en de stoplichtmethode.

Aan de hand van zelf ingebrachte praktijkproblemen worden de technieken geoefend.

Resultaat

Je beheerst de geselecteerde probleemoplossingstechnieken en hebt een eerste stap gemaakt in het daadwerkelijk aanpakken van enkele zelf ingebrachte problemen. Je kunt daarop na de training voortborduren.

Je ontvangt een certificaat als bewijs van deelname.

Voor wie

Voor iedereen die wil weten hoe op een gestructureerde, beproefde manier organisatieproblemen kunnen worden aangepakt. Geen basiskennis vereist.

Tijdsduur

2 aaneengesloten dagdelen

Groepsgrootte

6 tot maximaal 12 personen.



Investering

Afhankelijk van de groepsgrootte. Voor een groep tot 12 personen is 1 trainer nodig. De investering voor 2 aaneengesloten dagdelen in company is dan: € 1.950 excl. BTW en reiskosten.

Heb je binnen je eigen organisatie niet genoeg kandidaten voor deze training, dan mag je ook collega's uit andere organisaties uitnodigen om de training te volgen. Zolang we het maximum van 12 personen niet overschrijden. Meer dan 12 personen? Vraag een offerte op maat aan.